

# Jaarplan SBB 2023

## Inhoudsopgave

1.	Voorwoord .....	3
2.	Inzet SBB .....	4
2.1.	Visie SBB .....	4
2.2.	Werkagenda mbo en Stagepact.....	4
2.3.	Actieplan stages en leerbanen .....	5
3.	Beroepspraktijkvorming .....	6
3.1.	Onderwerpen thema beroepspraktijkvorming .....	6
3.2.	Gelijke kansen bij stages in het mbo (bestrijding stagediscriminatie).....	6
3.3.	Erkennen van leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit.....	7
3.4.	Internationale BPV .....	8
3.5.	Professionaliseren praktijkopleiders .....	8
3.6.	Beste Leerbedrijf en Beste praktijkopleider .....	8
3.7.	BPV Binnendienst .....	8
3.8.	Stagemarkt, Leerbanenmarkt en MijnSBB .....	9
4	Kwalificeren & Examineren .....	10
4.1	Doelstellingen.....	10
4.2	Adviezen thema kwalificeren en examineren (K&E).....	10
4.3	Ontwikkeling van een skills ontologie voor Nederland (Skills-programma) ..	10
4.4	Ontwikkelen en onderhouden kwalificatiestructuur .....	11
5	Arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie.....	13
5.1	Doelstellingen.....	13
5.2	Adviezen over arbeidsmarkt, bpv en doelmatigheidsinformatie .....	13
5.3	Genereren van arbeidsmarkt, bpv en doelmatigheidsinformatie .....	13
6	Diplomawaardering en onderwijsvergelijking.....	15
7	Samenwerking en overkoepelende thema's.....	16
7.1	Sectoractiviteiten en sectorkamers .....	16
7.2	Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening .....	17
7.3	Regionale aanpak.....	17
7.4	Studenten .....	18
7.5	Servicedesk.....	18
7.6	Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap.....	18
7.7	Toetsingskamer .....	19
7.8	SBB-dienstverlening voor funderend onderwijs.....	20
7.9	Stagefonds VWS .....	20
7.10	KiesMBO.nl.....	21
7.11	Vernieuwingstrajecten mbo .....	21
8	Interne organisatie.....	22
8.1	HR, SBB Academie en facilitair .....	22
8.2	Communicatie.....	23
8.3	Informatie en Technologie (IenT).....	23
8.4	Bestuursbureau.....	24
8.5	Finance & Control (F&C) .....	24

# 1. Voorwoord

Voorliggend jaarplan beschrijft de nieuwe en bekende werkzaamheden waar SBB in 2023 de schouders onder zal zetten, van het Actieplan en de werkwijze Kansrijk opleiden tot het ongewoon goed uitvoeren en doorontwikkelen van de wettelijke taken voor de kwalificatiestructuur en beroepspraktijkvorming.

Het Actieplan stages en leerbanen droeg bij aan het terugdringen van het tekort aan stages en leerbanen. "Wij kijken met tevredenheid terug op hoe het beroepsonderwijs, bedrijfsleven, SBB en OCW in crisistijd snel van start zijn gegaan met het Actieplan", schrijven onderwijsministers Robbert Dijkgraaf en Dennis Wiersma in een Kamerbrief bij de vijfde voortgangsrapportage. Het is de wens van scholen, leerbedrijven en het ministerie van OCW om deze aanpak in 2023 met elkaar voort te zetten.

Ook doelmatigheid is een terugkerend onderwerp in het jaarplan. Eind 2022 presenteerde de taskforce Doelmatigheid onder voorzitterschap van Lodewijk Asscher het advies Kansrijk opleiden. De taskforce adviseert om scholieren beter voor te lichten over arbeidsmarktkansen van verschillende mbo-opleidingen. Ook zou de overheid de keuze voor opleidingen waarin veel werk is financieel moeten stimuleren en moet switchen naar een kansrijkere opleiding gemakkelijker worden.

Actueel is verder de Werkagenda mbo die minister van OCW Robbert Dijkgraaf eind 2022 ondertekende. Gelinkt aan de Werkagenda mbo is het Stagepact, onder andere bedoeld om stagediscriminatie uit te bannen. Beide plannen bevatten belangrijke actiepunten die SBB in 2023 en volgende jaren gaat uitvoeren. Als slagvaardige en toekomstbestendige organisatie volgen we de ontwikkelingen op de voet en spelen we daar proactief op in.

Om nauwkeuriger in beeld te brengen wat de arbeidsmarkt nodig heeft, hoe mensen inzetbaar zijn voor het werk dat er ligt en met welke scholing dat kan worden versterkt, ontwikkelen CBS, TNO, UWV en SBB de skillsontologie CompetentNL. In het programma specificeert SBB alle skills die nodig zijn om de kwalificatiestructuur te beschrijven. Ook valideren we de koppeling van data in de kwalificatiestructuur, dragen we bij aan een marktverkenning en richten we een eigen informatie-infrastructuur in.

Een extra inspanning in 2023 is de bijdrage aan Werk aan Uitvoering, het overheidsbrede programma ter verbetering van de publieke dienstverlening. Denk aan het verbeteren van de klachtenprocedure en het ontwikkelen van extra content voor praktijkopleiders en andere doelgroepen. Om de vernieuwingen structureel te realiseren wordt gewerkt aan een enterprise content management system (ECMS) dat s-bb.nl, MijnSBB, Stagemarkt.nl, Leerbanenmarkt.nl en KiesMBO.nl ondersteunt.

Als SBB zijn we verheugd over de wijze waarop naar ons wordt gekeken voor het oplossen van vele maatschappelijke uitdagingen, van een leven lang ontwikkelen, het Stagepact en stagediscriminatie tot de kwaliteit van erkende leerbedrijven en kansrijk opleiden voor tekortsectoren. Anderzijds moeten we niet uit het oog verliezen dat ook SBB te maken heeft met krapte op de arbeidsmarkt en uitstroom van medewerkers. Voldoende gekwalificeerde medewerkers blijven cruciaal om alle uitdagingen met succes te kunnen aanpakken. Daarnaast kan uitvoeren van deze actiepunten mogelijk leiden tot het herprioriteren.

Hoe dan ook gaan we vol energie en overtuiging aan de slag met de werkzaamheden die we in dit jaarplan beschrijven. Zo blijven we met elkaar bouwen aan onze unieke samenwerkingsorganisatie en doen we recht aan ons motto: SBB maakt werk van praktijkleren.

Hannie Flug  
directievoorzitter

Gerrit Veneboer  
directeur Uitvoering

## 2. Inzet SBB

### 2.1. Visie SBB

Minder studenten in het initieel onderwijs, een groot tekort aan vakmensen en een veranderende arbeidsmarkt. Daarmee hebben we de komende jaren te maken. Om aan de vraag van de arbeidsmarkt te kunnen voldoen moeten we het potentieel dus volledig benutten. Iedereen is nodig. Het mbo speelt een belangrijke rol in het opleiden, omscholen en bijscholen van de vakmensen van de toekomst. De samenwerking tussen onderwijs en bedrijfsleven binnen SBB is een cruciale factor.

In 2022 heeft het bestuur SBB gewerkt aan de nieuwe visie voor de komende drie jaar. Ook is SBB partner in de werkagenda mbo en het Stagepact. De komende drie jaar willen we als SBB een bijdrage leveren aan een toekomstbestendig mbo. Dit doen we door de volgende speerpunten te realiseren:

1. Veranderingen in beroepen geven we sneller een plek in het onderwijs, onder andere door nog duurzamere formuleringen van kwalificaties in de kwalificatiestructuur.
2. We gebruiken de kwalificatiestructuur voor zowel initieel als post-initieel onderwijs en verschillende loopbaanfasen, zodat ieder individu wordt gestimuleerd om het beste uit zichzelf te halen.
3. Met een gepersonaliseerde matching voor stages en leerbanen en inzichtelijk maken en beter bij elkaar brengen van de leerwens van de student en de leermogelijkheden binnen het leerbedrijf helpen we een grotere diversiteit aan studenten, ook degenen met extra ondersteuningsbehoefte.
4. Wij blijven inzetten op verbetering van begeleiding van stages en leerbanen door verdere professionalisering van praktijkopleiders met aandacht voor het creëren van een inclusieve en veilige leeromgeving, erkenning op delen van kwalificaties en ruimte voor nieuwe vormen van stages en leerbanen.
5. Met goede voorlichting en oriëntatie voor en tijdens de studie leiden we de vakmensen van de toekomst kansrijk op.
6. Wij realiseren een nieuwe gezamenlijke aanpak voor kansrijk opleiden.

### 2.2. Werkagenda mbo en Stagepact

Voor de komende regeerperiode werkt OCW samen met partners aan de Werkagenda MBO 'Samen werken aan talent'. Hierin zijn op hoofdlijnen ambities vastgesteld voor het mbo in de komende jaren. Met de Werkagenda spannen de betrokken partijen zich in zodat alle studenten optimaal meedoen in de maatschappij en op de arbeidsmarkt, en eerlijke kansen hebben om hun vaardigheden en talenten ten volle te ontplooiën en om een passende leerroute te doorlopen.

In de Werkagenda zijn drie prioriteiten opgenomen:

1. Het bevorderen van kansengelijkheid,
2. Het verbeteren van de aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt
3. Onderwijs voor de toekomst: kwaliteit, onderzoek en innovatie.

De prioriteiten zijn uitgewerkt in verschillende doelstellingen, gekoppeld aan activiteiten om de doelstellingen te realiseren. De activiteiten waarbij SBB een rol speelt concentreren zich op prioriteit 1 en 2. Deze sluiten aan bij de wettelijke taken of bij aanvullende activiteiten. In de Werkagenda wordt bijvoorbeeld de link gelegd met het advies Kansrijk opleiden van de taskforce Asscher, de mogelijkheden van KiesMBO voor studiekeuzevoorlichting, de mbo infrastructuur ten behoeve van Leven-lang-ontwikkelen, praktijkleren in het mbo gericht op het halen van een mbo-diploma, mbo-certificaat of praktijkverklaring en de ontwikkeling van een gemeenschappelijke skillstaal.

Naast de Werkagenda is door OCW met betrokken partijen een Stagepact gevormd. Hierin worden de acties uitgewerkt die betrekking hebben op de doelstelling om te zorgen voor kwalitatief goede stages en leerbanen en het uitbannen van stagediscriminatie. In het Stagepact staan vier thema's centraal:

1. verbeteren stagebegeleiding
2. uitbannen stagediscriminatie
3. realiseren voldoende stages en leerbanen
4. bieden passende vergoeding.

Bij het verbeteren van stagebegeleiding (thema 1) blijft SBB de basisondersteuning aan (beginnend) praktijkopleiders aanbieden en verder verbeteren voor de verdere professionalisering van de stagebegeleiding. Met extra incidentele middelen wordt een extra impuls gegeven aan onze wettelijke opdracht voor het bevorderen van de kwaliteit van de bpv.

Voor het uitbannen van stagediscriminatie (thema 2) wordt het erkenningsreglement aangescherpt door de voorwaarde dat 'voor iedere student een relevante leerplaats in sociaal veilige omstandigheden beschikbaar is' te expliciteren. Praktijkopleiders bij leerbedrijven wordt door SBB in staat gesteld om zich verder te ontwikkelen en de bewustwording over het belang van objectief werven en selecteren te vergroten. SBB blijft een rol hebben bij het aanpakken van stagediscriminatie (zie 3.2). Voor het realiseren van voldoende stages en leerbanen (thema 3) worden de activiteiten uit het Actieplan stage en leerbanen structureel geborgd (zie 2.3).

### **2.3. Actieplan stages en leerbanen**

Met het Actieplan stages en leerbanen heeft SBB zich de afgelopen jaren extra ingezet voor voldoende stages en leerbanen voor de ruim 500.000 mbo'ers, aankomende mbo-studenten en werkenden en werkzoekenden die via het mbo worden opgeleid. Daarbij is extra aandacht voor kwetsbare groepen en de inzet van praktijkleren in het mbo voor werkenden en werkzoekenden. SBB gaat deze activiteiten in opdracht van OCW structureel borgen.

#### *Monitoring en aanpak stagetekorten als basis voor voldoende stages en leerbanen*

Uit de evaluatie van het Actieplan stages en leerbanen door OCW blijkt dat SBB heeft bijgedragen aan het terugdringen van het tekort aan stages en leerbanen. Het is de wens van onderwijsinstellingen, leerbedrijven en het ministerie om deze aanpak structureel door te zetten als fundament onder het beleid voor voldoende en actueel aanbod van stages en leerbanen. Samen met scholen, leerbedrijven en sociale partners blijft SBB de behoefte aan stages en leerbanen scherp in beeld brengen. Daar waar tekorten (dreigen te) ontstaan zoeken we naar gerichte oplossingen. Gebruik makend van de ervaringen die zijn opgedaan met de gezamenlijke aanpak in regio's en sectoren.

#### *Inzet voor praktijkleren in het mbo en borgen infrastructuur*

Het kabinet borgt de inzet van SBB bij het stimuleren van om- en bijscholing van werkenden en werkzoekenden via praktijkleren in het mbo in de toekomstbestendige arbeidsmarktinfrastructuur. SBB heeft successen geboekt door onder andere het lanceren van leerbanenmarkt.nl en het vergroten van de bekendheid in de regio over diverse vormen van praktijkleren in het mbo. Het kabinet ziet een blijvende rol van SBB ter ondersteuning van diverse partijen in de regio. Zo heeft SBB onder meer inzicht in vraag en aanbod in kansrijke sectoren. Met deze kennis is het mogelijk om extra leerbanen te werven in sectoren waar veel werk is of komt. En met mbo-certificaten en praktijkverklaringen worden onderdelen van de kwalificatiestructuur geschikt voor flexibel, modulair onderwijs voor volwassenen. Zo hoeven volwassen werknemers niet terug in de schoolbanken, maar leren ze op een werkplek met een erkend diploma, mbo-certificaat of praktijkverklaring als resultaat. Om dit te bereiken is een goede samenwerking tussen scholen, bedrijven, sociale partners en de overheid van groot belang. Op zowel regionaal als landelijk niveau. SBB heeft een groot netwerk en een goed werkende infrastructuur om het leven lang ontwikkelen verder handen en voeten te geven.

### 3. Beroepspraktijkvorming

SBB zorgt voor voldoende en kwalitatief goede stages en leerbanen voor studenten met perspectief op werk. Doelstelling:

- a. SBB draagt zoveel mogelijk zorg voor de beschikbaarheid van een toereikend aantal leerbedrijven en organisaties van voldoende kwaliteit die de beroepspraktijkvorming verzorgen (erkennen van leerbedrijven).
- b. SBB bevordert de kwaliteit van erkende leerbedrijven.

Naast het Actieplan is het doorontwikkelen van de kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening een belangrijk pijler om ook in 2023 door te zetten. Hierover leest u meer in hoofdstuk 7.2.

Voor 2023 heeft OCW in het kader van het Stagepact extra incidentele middelen beschikbaar gesteld voor SBB ten behoeve van het versterken van de kwaliteit van de begeleiding van stages en leerbanen bij leerbedrijven, met specifieke aandacht voor het tegengaan van stagediscriminatie. U leest hierover meer in hoofdstuk 2.2.

#### 3.1. Onderwerpen thema beroepspraktijkvorming

De thema-adviescommissie Beroepspraktijkvorming en de sectorkamers richten zich op de volgende onderwerpen:

- Het adviseren over oplossingsrichtingen voor bpv-knelpunten, de aanpassingen van het Erkenningsreglement zelf en de sectorale aanvullingen om te komen tot een eenduidig, toekomstbestendig en uitvoerbaar Erkenningsreglement. Daarbij rekening houdend met afspraken uit het Stagepact, de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, de verbreding van de doelgroepen en innovatieve vormen van werken en leren in het mbo.
- Monitoren van de kwaliteit van de beroepspraktijkvorming en de afspraken uit het BPV Protocol met behulp van de BPV Monitor.
- Duiden van gesignaleerde tekorten en overschotten aan stageplaatsen en leerbanen op basis van arbeidsmarkt-, beroepspraktijkvorming- en doelmatigheidsinformatie De in kaart gebrachte tekorten aan stages en leerbanen worden voor duiding voorgelegd aan de marktsegmenten en sectorkamers. Naar aanleiding hiervan worden activiteiten benoemd voor het realiseren van voldoende kwalitatief goede leerplaatsen.
- Voorstellen formuleren en input geven t.a.v. het ontwikkelen van dienstverlening vanuit de SBB voor leerbedrijven die passende stages aanbieden aan mbo-studenten en vmbo-studenten in relatie tot vmbo-leerwerktrajecten en vmbo-entree.
- Adviseren over toekomstbestendige vormen van praktijkleren en bpv, de deskundigheidsbevordering van praktijkopleiders bij erkende leerbedrijven en de randvoorwaarden die daarvoor nodig zijn.

#### 3.2. Gelijke kansen bij stages in het mbo (bestrijding stagediscriminatie)

SBB werkt samen met beroepsonderwijs en bedrijfsleven en het ministerie van SZW en OCW aan het bevorderen van gelijke kansen in het mbo en het bestrijden van ongewenst gedrag en stagediscriminatie. SBB is partner in de Werkagenda VIA (ministerie SZW) en de Werkagenda mbo en het Stagepact (ministerie OCW).

Een belangrijk onderdeel van deze werkagenda's is het bevorderen van gelijke kansen. SBB richt zich bij het verder bevorderen van de kwaliteit van de bpv, met aandacht voor het creëren van een inclusieve en veilige leeromgeving, op praktijkopleiders in leerbedrijven en deskundigheidsbevordering van de eigen adviseurs praktijkleren. Het borgen en bevorderen van een (sociaal) veilige leeromgeving in de leerbedrijven is bij SBB prioriteit. Bij meldingen van vermeende stagediscriminatie en/of een (sociaal) onveilige omgeving voor studenten door scholen, handelt SBB door onderzoek te doen op basis van

hoor en wederhoor. Gedurende het onderzoek kan de erkenning worden geschorst en in samenwerking met de school kan voor stagiairs bij het leerbedrijf een alternatieve stageplek worden geregeld. Indien blijkt dat er sprake is van bewezen stagediscriminatie zal SBB de erkenning intrekken. Adviseurs kunnen ook gesprekken en verbeterafspraken met leerbedrijven faciliteren. Daarnaast draagt SBB op verschillende manieren bij aan initiatieven rond stagediscriminatie op landelijk en regionaal niveau.

### **3.3. Erkennen van leerbedrijven en bevorderen van de kwaliteit**

De teams in de regio's staan voor onze belangrijke wettelijke taak. Zij erkennen leerbedrijven en bevorderen de kwaliteit van de leeromgeving, zodanig dat er voor iedere mbo-student een goede en veilige stageplaats of leerbaan beschikbaar is met perspectief op een baan. Hierbij zetten we ook in op het breder in beeld brengen van de leermogelijkheden, van mbo-kwalificaties tot mbo-certificaten en praktijkverklaringen. Daarbij zet SBB een methodenmix in om klanten goed en flexibel te kunnen bedienen: digitaal, telefonisch en middels fysieke bezoeken bereiken wij onze klanten en bereiken zij ons. Bijzondere aandacht hierbij is er voor de veiligheid van de leeromgeving en het voorkomen en bestrijden van stagediscriminatie middels passende voorlichting aan ondernemers en praktijkopleiders. Het dienstverleningsconcept van SBB gaat uit van een wederkerige relatie: erkend leerbedrijf zijn betekent ook dat je je als bedrijf actief inzet bij het onderhouden van je bedrijfsprofiel en bij het actueel houden van het aanbod van stageplaatsen en leerbanen via MijnSBB. Erkende leerbedrijven bevorderen en de kwaliteit van de bpv en leveren relevante informatie aan over de situatie op de arbeidsmarkt.

De inzet van workshops voor (beginnende) praktijkopleiders wordt gecontinueerd. De methodiek is in 2022 aangepast en verbeterd en het doel is om minstens 10.000 praktijkopleiders met dit aanbod te bereiken. De digitale leeromgeving voor de praktijkopleiders – Alles voor praktijkopleiders – wordt goed bezocht en kent een stijgende trend.

Door en tijdens de pandemie is een aanzienlijke achterstand ontstaan in de actualiteit van de gegevens over leerbedrijven, praktijkopleiders en stageplaatsen. Bedrijven zijn in razend tempo veranderd en overgenomen, er is sprake van veel baanwisselingen en dus van praktijkopleiders. Het gaat om vele duizenden mutaties en deze achterstand dient te worden ingehaald om onze belofte aan mbo-studenten waar te kunnen maken. Om ook te werken aan de gewenste kwaliteitsbevordering van praktijkopleiders en leerbedrijven in het kader van het Stagepact, vergt dit extra inzet van mensen, begroot op 15 fte, zo'n 3% extra op de formatie van de buitendienstteams.

#### *Dienstverlening aan het onderwijs*

Met de mbo-instellingen vindt afstemming plaats over kwaliteit en kwantiteit van stageplaatsen en leerbanen (wettelijke taak). De adviseurs van SBB stimuleren de samenwerking in de regio tussen scholen en hun netwerken van leerbedrijven. Ook adviseren zij op beleidsniveau over kwaliteit, vraag en aanbod van opleidingen met de onderwijsbestuurders.

De focus ligt komend jaar op de positionering en doorontwikkeling van MijnSBB voor onderwijs voor al onze thema's, en op de inzet van Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl als dé plek waar je goede informatie over leerbedrijven kunt vinden.

#### *Arbeidsmarktregio*

De bijdrage van SBB aan de regionale arbeidsmarktdienstverlening wordt verder versterkt met de continuering van het Actieplan stages en leerbanen. De adviseurs dragen bij aan het regionale overleg over beroepsonderwijs en de arbeidsmarkt dat vanuit de regionale werkbedrijven gestuurd wordt. Deze inzet is inmiddels gericht op het goed laten functioneren van de één-loketgedachte voor de dienstverlening die voorheen werd aangeboden door leerwerkloketten, werkgeversservicepunten en regionale mobiliteitsteams. Dit vormt een goede basis voor solide samenwerking van overheid, onderwijs en bedrijfsleven in iedere arbeidsmarktregio. In hoofdstuk 7.3 leest u meer over de regionale aanpak van SBB.

### **3.4. Internationale BPV**

In 2023 staat het verder optimaliseren van het proces van erkennen van leerbedrijven in het buitenland centraal. Dit mede door gerichte bezoeken aan relevante partijen in het buitenland en het vergroten van het aantal samenwerkingsovereenkomsten. In de kwaliteitsgesprekken met (aspirant) erkende leerbedrijven in het buitenland zijn een veilig leerklimaat en kwaliteitsborging speerpunten. In 2023 wordt gestart met het in beeld brengen van de klantreis om het proces van aspirant aanvragen van de buitenlandse leerbedrijven te verbeteren.

### **3.5. Professionaliseren praktijkopleiders**

SBB verzorgt basisworkshops voor praktijkopleiders, zodat de kwaliteit van de beginnende praktijkopleider wordt verbeterd. De omloopsnelheid van praktijkopleiders is in sommige branches groot en het is van belang dat iedere praktijkopleider voldoende basiskennis en vaardigheden heeft. We bieden daarom de workshops zowel fysiek op locatie als online aan. Ook zijn er online tools voor de praktijkopleider zoals: webinars, e-learnings en de online leeromgeving voor praktijkopleiders. SBB ontwikkelt en onderhoudt deze leermiddelen die bij praktijkopleiders voorzien in zowel hun functionele behoeften (informatie over processen, structuur van opleiden en de werkplek) als emotionele behoeften (oefenen in de praktijk en daarmee ervaringsgericht leren tijdens een workshop).

In 2021 is de online leeromgeving voor praktijkopleiders live gegaan. In 2022 heeft deze digitale omgeving een verdere doorontwikkeling doorgemaakt. Zo zijn er bijvoorbeeld nu meer visualisaties mogelijk. Deze online leeromgeving draagt bij aan het verbeteren van de kwaliteit van de bpv. Deze online leeromgeving biedt digitale ondersteuning bij het begeleiden van mbo-studenten op de werkplek en richt zich op het ontwikkelen van kennis en de vaardigheden van de praktijkopleider. Het biedt snel antwoorden bij spoed en verdieping daar waar praktijkopleiders zich verder willen ontwikkelen. SBB kent ruim 700.000 praktijkopleiders.

Voor 2023 staat het verder uitrollen van de leeromgeving gepland. Voorbeelden zijn dat er een mogelijkheid komt om in te loggen en gebruik te maken van een persoonlijk aanbod en het zichtbaar maken van de leercurve. Via data uit Google Analytics kunnen we zien welke pagina's het meest bezocht worden en onze informatievoorziening daarop aanpassen. Vanuit de online leeromgeving is persoonlijk contact met de Servicedesk en een adviseur van SBB mogelijk. Daarnaast wordt de online leeromgeving in samenhang aangeboden in alle andere dienstverlening van SBB, zoals de workshops en het aanmeldproces aspirant-leerbedrijven.

### **3.6. Beste Leerbedrijf en Beste praktijkopleider**

Het beste leerbedrijf en de beste praktijkopleider zijn zeer gewaardeerde prijzen in het veld. Zowel bij de leerbedrijven als bij de studenten. Ook in 2023 komt er weer een verkiezing van de prijs voor het beste leerbedrijf en de beste praktijkopleider. De prijzen worden, zoals elk jaar uitgereikt tijdens een feestelijk gala. Vanaf voordracht tot uiteindelijke winnaar doorloopt het verkiezingsproces een aantal stappen waaraan verschillende gremia binnen SBB een (jury)bijdrage leveren. Tijdens het gala wordt dan door middel van een stemming onder het publiek de uiteindelijke winnaar gekozen.

### **3.7. BPV Binnendienst**

De BPV Binnendienst ondersteunt de BPV buitendienst op het gebied van beleidsuitvoering, procesbeheer, functioneel beheer (Brein, Stagemarkt, Leerbanenmarkt, MijnSBB, Platform voor praktijkopleiders en Stagefonds), rapportages, gebruikersondersteuning en workshops. De BPV Binnendienst coördineert ook de klachtenbehandeling en het meldpunt stagediscriminatie binnen SBB.

Daarnaast verzorgt de BPV Binnendienst de online dienstverlening voor niet-actieve en niet-opleidende leerbedrijven. De online dienstverlening, één van de kanalen in onze klantstrategie, is voor deze leerbedrijven de belangrijkste communicatievorm.



Naast de reguliere ontwikkelingen en verbeteringen zijn de WaU (Werk aan Uitvoering: een overheidsbreed programma ter verbetering van de publieke dienstverlening) en werkagenda MBO een aanjager voor verschillende activiteiten in de binnendienst:

- De klachtenprocedure zal op basis van opgestart klantonderzoek worden verbeterd en zal komend jaar worden geoptimaliseerd
- Er wordt extra content ontwikkeld voor praktijkopleiders en groepen die extra ondersteuning nodig hebben
- De procedure voor nieuwe leerbedrijven wordt geëvalueerd en onder de loep genomen.
- Kanalen worden aangepast aan veranderende klantgroepen.

Om dit alles structureel te realiseren moet er één basis onder alle digitale uitingen komen te liggen. Dit in te richten ECMS (enterprise content management system) moet alle klantkanalen (S-BB.nl, MijnSBB, Stagemarkt Leerbanenmarkt, KiesMBO) van SBB ondersteunen. Processen en de systemen die hieronder liggen, moeten worden aangepast.

### **3.8. Stagemarkt, Leerbanenmarkt en MijnSBB**

SBB zorgt voor een goed vindbaar en actueel aanbod van beschikbare stages en leerbanen op Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl (1,5 miljoen unieke bezoekers per jaar), waarbij studenten kunnen selecteren op regio, actualiteit, soort bedrijf en opleiding. Leerbedrijven kunnen zelf via MijnSBB.nl de bedrijfs- en leerplaatsgegevens raadplegen en wijzigen. Naast inzicht in de openstaande stages en leerbanen, biedt Stagemarkt ook inzicht in de totale verzameling van erkende leerbedrijven.

SBB stelt via MijnSBB voor scholen informatie beschikbaar over erkende leerbedrijven, bijvoorbeeld wat daar geleerd kan worden en welke leerplaatsen er beschikbaar zijn. Scholen kunnen voordrachten tot erkenningsverzoeken indienen en deze volgen. Daarnaast heeft MijnSBB een kennisbankfunctie. De functionaliteiten van Stagemarkt kunnen door scholen via Whitelabel aan eigen studenten beschikbaar gesteld worden. Dit dient ter ondersteuning van de bpv-administratie.

In 2023 zal gekeken worden naar een meer integrale aanpak van deze websites. Met als doel het verbeteren van de platformen voor gebruikers gebaseerd op uitgevoerd gebruikersonderzoek. Samen met communicatie en I&T wordt dit verder in lijn gebracht. Digitale dienstverlening speelt immers een steeds grotere rol, zo zal veel van de SBB-informatie via een digitale postbus beschikbaar komen.

## 4. Kwalificeren & Examineren

Binnen SBB spreken onderwijs en bedrijfsleven af wat studenten moet kennen en kunnen als zij hun diploma hebben behaald. Dat leggen we vast in de kwalificatiestructuur van het mbo, in de vorm van kwalificatiedossiers en keuzedelen. In toenemende mate wordt door onderwijs en bedrijfsleven de kwalificatiestructuur ook benut voor jongeren in een kwetsbare positie en voor om- en bijscholing van volwassenen. Voor om- en bijscholing voegen we certificaten toe aan de kwalificatiestructuur.

### 4.1 Doelstellingen

SBB heeft tot doel om de landelijke kwalificatiestructuur te ontwikkelen en onderhouden, gericht op de aansluiting tussen het aanbod van beroepsonderwijs en de maatschappelijke behoeften daaraan. De kwalificatiestructuur moet de basis vormen voor een doelmatig en doelgericht stelsel van mbo-opleidingen, dat wil zeggen: zowel in inhoud als omvang (aantal jaren of opleidingen) gericht op de behoefte van de arbeidsmarkt. Waar de ontwikkeling van certificaten eerder in pilot-vorm is opgepakt, daarna voortgezet in het actieplan, vraagt naast ontwikkeling nu ook het onderhoud van certificaten om borging binnen de taken van SBB.

### 4.2 Adviezen thema kwalificeren en examineren (K&E)

De transities in de samenleving en op de arbeidsmarkt geven veel reden om aan de toekomst te werken. Binnen SBB voeren onderwijs en bedrijfsleven het gesprek over de manier waarop de structuur alle ontwikkelingen kan faciliteren. In 2022 heeft de thema-adviescommissie Kwalificeren en examineren een advies uitgebracht aan het bestuur van SBB over de toekomst van de kwalificatiestructuur, dat zij in 2023 nader zal uitwerken. De minister van OCW heeft, ten tijde van het opstellen van dit jaarplan naar verwachting eind 2022 advies gevraagd aan SBB over de kwalificatiestructuur. De behandeling van deze adviesvraag zal beslag krijgen in 2023.

Sectorkamers beheren voor hun sectoren de kwalificatiestructuur. Zij houden daarbij rekening met de ontwikkelingen op de arbeidsmarkt en met de aansluiting vo-mb-hbo. Als vervolg op de gewijzigde aanpak voor keuzedelen, waarbij het initiatief voor ontwikkeling in de regio is gelegd, is het noodzakelijk om nu ook het beheer en onderhoud van deze keuzedelen te beleggen. De thema-adviescommissie (K&E) zal hierover adviseren. Voor het vmbo adviseren sectorkamers bij de ontwikkeling van keuzevakken.

### 4.3 Ontwikkeling van een skills ontologie voor Nederland (Skills-programma)

Voor de actuele vraagstukken over de aansluiting tussen vraag en aanbod op de arbeidsmarkt is een skillsgerichte benadering een deel van de oplossing. Om nauwkeuriger in beeld te kunnen brengen wat de arbeidsmarkt nodig heeft, op welke manier mensen inzetbaar zijn voor het werk dat er ligt en met welke (maatwerk)scholing dat versterkt kan worden, moeten skills inzichtelijk en uitwisselbaar zijn.

OCW en SZW hebben SBB, UWV, TNO en CBS gevraagd hiervoor een verbindende skills ontologie CompetentNL te ontwikkelen. Dit programma 'Vaardig met vaardigheden' wordt gefinancierd vanuit het Nationaal Groeifonds en is in 2022 gestart. Het bouwt voort op de verkenning van verbindingen tussen skills-gerelateerde data over beroepen en in de kwalificatiestructuur, in het kader van crisisdienstverlening.

Het is de ambitie van het programma om een nationale, open standaard te ontwikkelen voor het beschrijven van skills. Deze wordt voor alle partijen op de arbeidsmarkt en in het (beroeps-)onderwijs toegankelijk en toepasbaar. Via de kwalificatiestructuur mbo levert SBB een belangrijke bijdrage aan het stimuleren van LLO en het oplossen van vraagstukken op de arbeidsmarkt. Met (digitale) dienstverlening speelt SBB in op innovaties en de veranderende wensen van de arbeidsmarkt en het onderwijs.

In het programma specificeert SBB alle skills die nodig zijn om de kwalificatiestructuur te beschrijven. Deze worden als labels (metadata) toegevoegd aan kwalificaties, keuzedelen en certificaat-eenheden. Ook zorgt SBB voor validering van de skillskoppeling van data in de kwalificatiestructuur met beroepsbeschrijvingen en andere standaarden, zoals ESCO. Sectorkamers en marktsegmenten spelen daarbij een rol.

SBB draagt bij aan een marktverkenning om ervoor te zorgen dat partijen in de arbeidsmarkt en in het onderwijs bekend raken met CompetentNL en om CompetentNL te laten aansluiten bij de behoeften, wensen en verwachtingen van deze partijen. Het opstellen en (starten met) uitvoeren van een plan voor interne en externe communicatie hoort daar bij.

Daarnaast richt SBB de eigen informatie-infrastructuur in zodat het mogelijk wordt om alle relevante SBB-data te kunnen verrijken met skills en deze te kunnen verbinden en ontsluiten. Dat is mede relevant omdat we de skills ontologie in 2023 in pilotvorm lanceren met een select aantal afnemers, om eventuele problemen bij de volledige lancering voor te zijn. SBB voert een deel van de pilots uit. SBB start, op verzoek van OCW, tevens met een verkenning van de manier waarop zoveel mogelijk andere onderwijssectoren kunnen worden gekoppeld aan CompetentNL, op basis van de ervaringen in het mbo.

#### **4.4 Ontwikkelen en onderhouden kwalificatiestructuur**

Eén van de uitgangspunten van de kwalificatiestructuur is het flexibel kunnen inspelen op landelijke, sectorale, regionale en actuele arbeidsmarktontwikkelingen door onderwijs en bedrijfsleven. Niet alleen voor het initieel onderwijs maar ook voor de andere doelgroepen zoals werkenden en werkzoekenden. De beschikbaarheid van voldoende gekwalificeerde vakmensen blijft een grote uitdaging die voortdurend onze aandacht heeft. In de vernieuwingstrajecten rondom innovatie en flexibele benutting van de kwalificatiestructuur van het mbo is ervaring opgedaan met het flexibel benutten van de kwalificatiestructuur met behoud van transparantie binnen deze structuur. In 2023 wordt benutting van de kwalificatiestructuur door verschillende doelgroepen verkend. Transparantie binnen de structuur, zowel bij het ontwikkelen van nieuwe dossiers als bij het onderhoud van bestaande dossiers, door gelijk te beschrijven wat gelijk is wordt voortgezet. In de sectorkamers worden de landelijke, sectorale, regionale en actuele ontwikkelingen besproken.

SBB ontwikkelt en onderhoudt de kwalificatiestructuur aan de hand van de door het bestuur vastgestelde onderhoudsagenda en door de toekenning van certificaten aan keuzedelen dan wel aan onderdelen van een kwalificatie. De focus bij de ontwikkeling van certificaten en keuzedelen ligt op de versterking van het regionale en sectorale eigenaarschap van onderwijs en bedrijfsleven. De wens van de regio en sector wordt verbonden met de expertise van SBB op het gebied van kwalificeren en examineren. Het digitaal aanvragen en ontwikkelen van producten van de kwalificatiestructuur middels het portal kwalificatiestructuur wordt verder geoptimaliseerd, waarbij gebruikerservaringen belangrijke input zijn. Het werven en behouden van voldoende gekwalificeerde medewerkers om deze taken uit te voeren heeft ook in 2023 onze volledige aandacht en blijft een uitdaging.

In 2023 gaat het om:

- Onderhoud aan kwalificatiedossiers op basis van de vastgestelde door het bestuur onderhoudsagenda en het meerjarenonderhoudsplan van sectorkamers, veranderingen in arbeidsmarkt of wet- en regelgeving of de doelmatigheid van opleidingen. Zo ook de verantwoordingsinformatie.
- Ondersteunen bij arbeidsmarktonderzoek bij monitoring en evaluatie van kwalificatiedossiers en het vervolgens vertalen van deze informatie samen met de duiding van het trend en beroepenonderzoek naar input voor de te actualiseren en nieuwe kwalificatiedossiers.
- Ontwikkelen van enkele nieuwe kwalificatiedossiers die aansluiten op de innovaties en de veranderingen op de arbeidsmarkt. Dit gebeurt op basis van besluitvorming in de sectorkamers. Inclusief de verantwoordingsinformatie.

- Ontwikkelen van nieuwe kwalificaties voortkomend uit de voortzetting van de cross-over kwalificaties.
- Ontwikkelen en onderhouden van keuzedelen.
- Ontwikkelen en onderhouden van keuzedelen met certificaat.
- Ontwikkelen en onderhouden van mbo-certificaten van arbeidsmarktrelevante delen van een kwalificatie zoals afgesproken is in het actieplan Stages en leerbanen.
- Leveren van klantgerichte dienstverlening door middel van het actief beschikbaar stellen van expertise en ondersteuning bij ideevorming, indienen en ontwikkelen van nieuwe (regionale) keuzedelen, en certificaten.
- Geven van voorlichting en advies aan indieners/aanvragers, meedenken bij ideevorming en het gezamenlijk kijken naar de mogelijkheden die de kwalificatiestructuur biedt voor de regionale aansluiting onderwijs-arbeidsmarkt.
- Verbinden van kennis en ervaring op het gebied van de kwalificatiestructuur binnen alle geledingen van SBB ter ondersteuning van de dienstverlening aan klanten en beleidsvorming binnen SBB.
- SBB hanteert één centrale methodiek voor kwalitatieve monitoring van de arbeidsmarkt.
- SBB heeft een adviespunt voor onderwijs en bedrijfsleven over de herziene kwalificatiestructuur.
- Daarnaast wordt het skills-project ondersteund door onder andere inbreng van expertise en verbinding tussen skills en de kwalificatiestructuur.

## 5. Arbeidsmarkt, beroepspraktijkvorming en doelmatigheidsinformatie

SBB ondersteunt regio en sectoren bij een gerichte dialoog tussen onderwijs en bedrijfsleven over een doelmatig aanbod van opleidingen, dat aansluit bij de wensen van de arbeidsmarkt. Feiten en cijfers, gelegitimeerd door onderwijs en bedrijfsleven, zijn hiervoor het vertrekpunt. SBB geeft studenten, ouders, scholen en bedrijven een goed beeld van het arbeidsmarktperspectief na afronding van een opleiding en de kans op stage.

### 5.1 Doelstellingen

SBB stelt onafhankelijke, actuele en toegankelijke informatie beschikbaar over de arbeidsmarkt, de stagemarkt en de aansluiting tussen beroepsonderwijs en bedrijfsleven aan studenten, beroepsonderwijs, bedrijfsleven en andere belanghebbenden. Deze informatie is tevens onmisbaar voor de uitvoering van de wettelijke taken kwalificeren & examineren en beroepspraktijkvorming.

### 5.2 Adviezen over arbeidsmarkt, bpv en doelmatigheidsinformatie

De thema-adviescommissie Doelmatigheid werkt vanuit de volgende vraagstelling: wat is een optimaal opleidingsaanbod gegeven de vraag van de arbeidsmarkt? Uitgangspunt hierbij is dat onderwijs en georganiseerd bedrijfsleven werken op basis van zelfregulering.

Eind 2018 heeft het bestuur van SBB de werkwijze doelmatigheid vastgesteld. Met de werkwijze doelmatigheid nemen beroepsonderwijs en bedrijfsleven de regie en verantwoordelijkheid voor een doelmatig opleidingsaanbod. Jaarlijks signaleert SBB bij welke kwalificaties landelijk mogelijk sprake is van zorg over de aansluiting op de vraag van de arbeidsmarkt. Het bestuur van SBB besluit op advies van betrokken sectorkamers welke maatregelen genomen worden. De werkwijze is structureel en proactief ingebed in de werkzaamheden van SBB en wordt steeds verder doorontwikkeld. De thema-adviescommissie Doelmatigheid heeft een monitorende rol.

In 2022 heeft het bestuur van SBB Lodewijk Asscher gevraagd een taskforce doelmatigheid te leiden en advies uit te brengen over een nieuwe werkwijze doelmatigheid. In het najaar van 2022 is het advies Kansrijk opleiden aangeboden het bestuur van SBB. De komende twee jaar wordt benut als experimenteerruimte om het advies verder uit te werken en te ervaren. De focus ligt de komende twee jaar op de sectoren Techniek, Zorg en Economisch-administratief.

In 2022 heeft het bestuur van SBB besloten om een nieuwe manier te ontwikkelen om toekomstgerichte arbeidsmarktinformatie voor studiekezers te presenteren. Het bestuur heeft zich hierbij uitgesproken over het belang van objectieve toekomstgerichte arbeidsmarktinformatie. In september 2022 heeft het bestuur een stuurgroep ingesteld om het bestuur te adviseren over een nieuwe aanpak. Deze stuurgroep bestaande uit vertegenwoordigers uit onderwijs en bedrijfsleven heeft de opdracht gekregen om te komen tot een nieuwe structurele aanpak om objectieve, toekomstgerichte arbeidsmarktinformatie over het mbo te bieden aan studiekezers en hun begeleiders. Het streven is om in de zomer van 2023 een breed gedragen voorstel te doen voor een nieuwe aanpak, zodat in november 2023, middels de nieuwe aanpak, toekomstgerichte arbeidsmarktinformatie gepubliceerd kan worden.

### 5.3 Genereren van arbeidsmarkt, bpv en doelmatigheidsinformatie

SBB verzamelt informatie uit diverse bronnen waaronder CBS, UWV, ROA, DUO MBO-Kaart en Jobfeed. Daarbij maken we systematischer gebruik van open data en staan open voor nieuwe bronnen. SBB ontwikkelt en meet indicatoren gericht op Perspectief op werk, Kans op stage en Kans op leerbaan voor de mbo-arbeidsmarkt en beroepsperspectieven. Deze indicatoren zijn ook per arbeidsmarktregio beschikbaar. SBB verzamelt de informatie ook door middel van enquêtes bij leerbedrijven, scholen, studenten en bij de eigen adviseurs praktijkleren. SBB brengt relevante arbeidsmarktrends in beeld en

vertaald deze naar hun betekenis voor het middelbaar beroepsonderwijs. Daarnaast verzamelt SBB de inhoudelijke informatie over ontwikkelingen in beroepen. Op die manier wordt de kwalificatiestructuur up-to-date gehouden. Thema's die in 2023 extra aandacht krijgen zijn de inhoud en bruikbaarheid van toekomstgerichte arbeidsmarktinformatie en perspectieven voor diverse doelgroepen. Denk aan studiekeizers, werkenden en werkzoekenden, onderwijs en bedrijfsleven en overheden. Dit met speciale aandacht voor de mogelijkheden die SBB en het MBO bieden (certificaten, praktijkverklaringen, derde leerweg etc.).

#### *Datawarehouse*

De interne en externe bronnen worden verwerkt in een datawarehouse. SBB onderhoudt het systeem en beheert de inhoud van dit datawarehouse. Het datawarehouse is de basis voor een veelheid aan (digitale) rapportages.

#### *Delen informatie*

De informatie wordt zowel intern als extern gedeeld via interactieve rapportages op intranet en internet. SBB publiceert een aantal informatieproducten waaronder:

- Basiscijfers Jeugd, samen met UWV.
- Sectorkamerrapportages.
- Diverse interactieve digitale rapportages voor scholen en bedrijven
- Ontwikkeling stagetekorten
- Kerncijfers MBO (doelmatigheidsinformatie).

#### *Ondersteuning sectorkamers en thema-adviescommissies*

De sectorkamers en thema-adviescommissies worden ondersteund door het leveren van actuele en betrouwbare informatie, feiten en cijfers. Dat gebeurt via periodieke rapportages, uitvoeren van onderzoek conform de vastgestelde jaarplannen en het beantwoorden van ad hoc vragen.

#### *Trends en ontwikkelingen*

In 2023 geeft SBB verder invulling aan trends en ontwikkelingen en beroepenonderzoek gericht op het onderhoud van de kwalificatiestructuur. Door de combinatie van interne en externe bronnen, kwantitatieve en kwalitatieve informatie, harde en zachte signalen, systematische betrokkenheid van externe partijen maakt SBB proactief, toekomstgericht, handelingsgericht kennis en informatie breed beschikbaar. De trendrapportages worden regelmatig ge-updatet. Hierbij ligt het accent op de vertaling van de trends naar de betekenis voor de inhoud van het onderwijs.

#### *Onderzoek met derden*

SBB ontwikkelt en onderhoudt haar netwerk, onder andere door samen te werken aan brancheonderzoeken. Data van SBB worden onder voorwaarden ter beschikking gesteld. Dit wordt uiteraard gedaan binnen de kaders van de wettelijke taken van SBB.

#### *Kennisnetwerk*

SBB onderhoudt een netwerk met kennis en onderzoeksinstituten. Waar dat kan en past draagt SBB met kennis en informatie bij aan projecten in de regio, sectoren of landelijk.

#### *Studie in Cijfers*

SBB ondersteunt scholen in het kader van Studie in Cijfers door het aanleveren van de Studie in Cijfers met actuele gegevens. In 2023 zal Studie in Cijfers ook worden getoond via de website KiesMBO. Daarnaast monitort SBB hoe scholen participeren en op welke wijze scholen Studie in Cijfers inzetten in hun voorlichtingsactiviteiten.

## 6. Diplomawaardering en onderwijsvergelijking

Diplomawaardering en Onderwijsvergelijking (D&O) is een aparte opdracht aan SBB met onder andere subsidies van de ministeries van OCW en SZW. D&O zal ook in 2023 in opdracht van OCW de wettelijke taak van Diplomawaardering uitvoeren. De afdeling heeft specialistische kennis van het beroepsonderwijs in binnen- en buitenland die wordt ingezet voor de volgende activiteiten:

- Diplomawaarderingen (circa 2500) opstellen voor klanten en opdrachtgevers (bijvoorbeeld OCW (ROC's), SZW/DUO en bevoegde autoriteiten). Met de diplomawaarderingen in opdracht van SZW/DUO levert D&O een bijdrage aan de aanpak van de vluchtelingenproblematiek/inburgering.
- Advies geven aan burgers die vragen hebben over toegang tot gereguleerde beroepen.
- Advies geven aan DUO over meeneembare studiefinanciering. Dit betreft voltijdse opleidingen in een aantal Europese landen voor Nederlandse studenten en opleidingen in de Caribische regio voor studenten uit Caribisch Nederland (Bonaire, St. Eustatius en Saba). DUO beslist.
- Beschikbaar stellen en promoten van het gebruik van het Europass-certificaatsupplement bij diplomering, in het Nederlands maar ook in het Engels en het Duits. In samenwerking met DUO wordt gewerkt aan een koppeling met "Mijn diploma's".
- Adviseren aan OCW over grensoverschrijdende thema's en de samenwerking in de (grens)regio bij erkenningsproblematiek.
- Adviseren aan Nuffic bij hun mandaat als Assistentiecentrum voor de Europese Beroepenkaart voor niet-gereguleerde beroepen op mbo-niveau.
- Op verzoek van klanten een verklaring opstellen wat de waarde is van een oud Nederlands diploma in de huidige mbo kwalificatiestructuur en/of een verklaring of een diploma ooit is behaald.
- Afstemming internationale inzet beroepsonderwijs-bedrijfsleven binnen SBB.
- Presentaties verzorgen over SBB aan delegaties uit buitenland en vertegenwoordiging van SBB in het buitenland.

Het Informatiecentrum Diplomawaardering (IcDW) verwerkt aanvragen voor diplomawaardering administratief voor de twee expertisecentra Internationale Diplomawaardering (IDW) in Nederland: SBB en Nuffic.

D&O werkt in 2023 aan verbetering van de communicatie met de klant, de vernieuwing van de IDW-website in samenwerking met Nuffic en de modernisering/flexibilisering van de diplomawaardering.

## 7. Samenwerking en overkoepelende thema's

### 7.1 Sectoractiviteiten en sectorkamers

In de sectorkamers van SBB geven onderwijs en bedrijfsleven adviezen en maken afspraken over de optimalisering van de aansluiting op de arbeidsmarkt. De sectorkamers maken bij hun werkzaamheden gebruik van een functionele netwerkstructuur, waarbij de 34 marktsegmenten een belangrijke rol spelen. Er wordt in bepaalde gevallen ook gebruik gemaakt van tijdelijke werk- of projectgroepen om de adviezen voor te bereiden.

De activiteiten van de sectorkamers zijn opgenomen in de afzonderlijke werkagenda's van de sectorkamers. Deze zijn in lijn met het jaarplan SBB. Elke sectorkamer wordt ondersteund door een secretaris, die desgewenst een beroep kan doen op de benodigde extra expertise vanuit de drie wettelijke taken. Er zijn negen sectorkamers:

1. Techniek en gebouwde omgeving
2. Mobiliteit, transport, logistiek en maritiem
3. Zorg, welzijn en sport
4. Handel
5. ICT en creatieve industrie
6. Voedsel, groen en gastvrijheid
7. Zakelijke dienstverlening en veiligheid
8. Specialistisch vakmanschap
9. Entree

De sectorkamers geven binnen de wettelijke en financiële kaders invulling aan de eerder genoemde kerntaken van SBB. Ook richten zij zich op aanvullende thema's die het bestuur in behandeling neemt. Praktijkleren in het mbo zal naar verwachting periodiek op de agenda staan. Verder blijven de snelle ontwikkelingen op de arbeidsmarkt, digitalisering, de energietransitie en de klimaatdoelstellingen ook voor de sectorkamers belangrijke aandachtspunten. Dit vraagt om sectorkamer overstijgende afstemming en een sterke verbinding tussen sectorkamers, thema-adviescommissies en bestuur.

Ook in 2023 gaan de SBB-commissies weer met het bestuur in gesprek en kunnen thema's geïdentificeerd en geadresseerd worden. Op basis van inhoud kunnen de relevante sectorkamers over een bepaald thema in overleg treden. Bij een verdere verdieping bestaat de mogelijkheid sectordoorsnijdende project- of adviesgroepen in te richten. Het blijft een aandachtspunt om de juiste vertegenwoordigers aan tafel te krijgen met draagvlak en last en ruggespraak vanuit hun achterban.

De sectorkamers richten zich in meer detail o.a. op:

- het bespreken van relevante sectorale ontwikkelingen ten aanzien van aansluiting onderwijs en arbeidsmarkt, onder andere met gebruikmaking van de trendrapportages van SBB. In 2023 staat ook een bovensectorale trendverkenning kunstmatige intelligentie op de agenda.
- het actueel houden van het aanbod van kwalificaties als onderdeel van de kwalificatiestructuur. Elke sectorkamer stelt daartoe een meerjaren-onderhoudsagenda op. Waar nodig wordt ook afgestemd met aanpalende sectoren.
- het monitoren en actueel houden van het aanbod van keuzedelen en certificaten, zodanig dat de wettelijke dekkinggraad aanwezig is en ze aansluiten op de behoefte van onderwijs en bedrijfsleven.
- het bewaken van het aanbod van leerbedrijven en leerplaatsen voor de onder het beheer van de sectorkamer vallende kwalificatiedossiers en keuzedelen, inclusief de leerplaatsen voor het vmbo.
- het tot haar beschikking hebben van valide en relevante informatie betreffende de arbeids- en onderwijsmarkt op zowel kwantitatieve als kwalitatieve aspecten.



- de nadere invulling van de rol van sectorkamers bij het thema kansrijk opleiden.
- het opstellen van de werkagenda en bijsturen waar nodig t.b.v. de functionele aansturing van de uitvoering van de wettelijke taken.
- het (on)gevraagd opstellen van vragen en adviezen aan bestuur en thema-adviescommissies.
- het bespreken van signalen vanuit de buitendienst van SBB.

## **7.2 Kwalitatieve klantgroepgerichte dienstverlening**

SBB staat voor het buitengewoon goed uitvoeren van de wettelijke taken, nu en in de toekomst. De dienstverlening wordt ook in 2023 continu verbeterd en ontwikkeld voor (aspirant-)leerbedrijven, onderwijs en studenten. De dienstverlening van SBB wordt continue onderzocht en gemeten door klantonderzoek op alle kanalen en het ontwikkelen van klantreizen en klantdata. Vanuit deze kennis is er een dienstverleningsconcept ontwikkeld: Kwalitatieve Klantgroepgerichte Dienstverlening.

## **7.3 Regionale aanpak**

SBB is actief en zichtbaar in de regio om de uitvoering van de wettelijke en additionele taken te ondersteunen en het benutten van het gebruik van de mbo infrastructuur te stimuleren. Vanuit 24 multidisciplinaire SBB-regioteams worden onderwijs en bedrijfsleven en regionale partners vraaggericht ondersteund vanuit de wettelijke en additionele taken, diensten en producten van SBB. Voor het bedrijfsleven is de integrale dienstverlening gebundeld in de kwaliteitskaart voor leerbedrijven. Voor de scholen is de dienstverlening gebundeld in de gespreksagenda onderwijs.

In de regio wordt invulling gegeven aan het schoolaccountmanagement en de ondersteuning van de regionale samenwerking van onderwijs en/of (georganiseerd) bedrijfsleven met de overheid, voor een goede aansluiting tussen onderwijs en arbeidsmarkt. Met de regionale inzet versterkt SBB de aansluiting van onderwijs en arbeidsmarkt in de regio en geeft invulling aan de verbinding regio-landelijk en sectoraal binnen SBB. Samen met onderwijsinstellingen, leerbedrijven, brancheorganisaties, O&O-fondsen en gemeenten worden gerichte acties uitgevoerd om tekorten aan stages en leerbanen op te lossen en soms om juist studenten te vinden voor tekortsectoren. Hierdoor is een gerichte aanpak per opleiding en regio mogelijk. Met alle scholen heeft SBB op operationeel, beleidsmatig en bestuurlijk (CVB) niveau gezamenlijk zicht op knelpunten en vraag en aanbod van stages en leerbanen en de geformuleerde wederzijdse acties. Voor 2023 zullen we dit blijven doen op basis van gezamenlijke actieagenda's. Per regio brengt SBB ook de beschikbare stages en leerbanen in beeld via Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl.

SBB is in alle regio's bestuurlijk en als uitvoerende partner in het kader van het actieplan aangesloten bij de regionale aanpak crisisdienstverlening RMT (Regionaal mobiliteitsteam). Inzet hierbij is voldoende stages en leerbanen voor studenten en werkzoekenden door het inzichtelijk maken van de leermogelijkheden bij het bedrijfsleven en het ondersteunen bij het regionaal afspraken maken over het te realiseren opleidingsaanbod in de regio op basis van de opleidingsmogelijkheden in de kwalificatiestructuur en de ontwikkelde mbo-certificaten en mogelijkheden tot praktijkleren gericht op behalen van een praktijkverklaring. Operationeel geeft SBB ondersteuning bij de realisatie van nieuwe mbo-certificaten en zorgt voor arbeidsmarkt- en beroepeninformatie. Daarnaast informeert SBB leerbedrijven over praktijkleren in het mbo voor werkenden en werkzoekenden en ondersteunt SBB leerbedrijven bij het uitvoeren van de praktijkbegeleiding en leercultuur. Voor de regionale partners worden de leermogelijkheden bij de leerbedrijven in de regio in kaart gebracht. SBB helpt leerbedrijven duidelijk te maken of deze leermogelijkheden ook open staan voor zij-instromers die gebruik willen maken van om- en bijscholing via praktijkleren in het mbo. Voor onderwijsinstellingen, gemeenten en UWV heeft SBB vaste contactpersonen om hun vragen gericht te stellen en informatie op te halen.

In 2023 zal SBB deze regionale aanpak voortzetten en samen met landelijke en regionale partners (ministeries van SZW en OCW, MBO Raad, werkgevers en werknemers VNG/gemeenten en UWV) vorm

geven aan de invulling van de kamerbrieven Toekomstige Arbeidsmarktinfrastructuur, LLO en werkagenda MBO. In de brief staat voornemen om te komen tot een Landelijk beraad en een regionaal arbeidsmarkt beraad waar gezamenlijk invulling gegeven gaat worden aan de regionale arbeidsmarkt en onderwijs dienstverlening in kader van LLO voor werkenden en werkzoekenden in regionale werkcentra op basis van een te realiseren netwerkstructuur waarin we onze dienstverlening aan elkaar verbinden.

#### **7.4 Studenten**

De inbreng van studenten vindt op twee manieren plaats. Via de Studentenkamer adviseren de JOB (studentenorganisatie in het mbo), FNV Jong en CNV Jongeren de directie van SBB. De Studentenkamer geeft gevraagd en ongevraagd advies over onderwerpen als de kwaliteit van stages, het BPV protocol en stagediscriminatie. Daarnaast worden (aankomende) mbo-studenten ook op andere manieren geconsulteerd, bijvoorbeeld in de BPV monitor maar ook door middel van interviews bij specifieke projecten of thema's zoals KiesMBO en Studie in cijfers.

#### **7.5 Servicedesk**

De Servicedesk garandeert de bereikbaarheid van SBB voor alle klantgroepen. Dat doet ze door tijdens kantooruren gegarandeerd bereikbaar te zijn en klanten direct verder te helpen. De Servicedesk is bereikbaar via de telefoon, mail en chat. Vragen die via de Servicedesk binnenkomen worden via de telefoon voor 80% binnen een minuut opgepakt en grotendeels direct afgehandeld, de doorlooptijd voor mailvragen is een dag. De Servicedesk borgt dat alle vragen die niet direct door het eigen team kunnen worden beantwoord, bij een passende eigenaar worden belegd binnen SBB. Als SBB niet de juiste partij is die wordt benaderd attendeert het team op organisaties en instanties buiten SBB. Jaarlijks ontvangt de Servicedesk ca. 80.000 vragen. De grootste klantgroep bestaat uit leerbedrijven met vragen over het gebruik van onze digitale dienstverlening en primaire processen. Onderwijsinstellingen en studenten vormen de andere twee belangrijkste klantgroepen.

Naast de kerntaak van de Servicedesk om snel en direct vragen te beantwoorden, signaleert het team uit deze klantcontacten alles wat de dienstverlening van SBB in de breedste zin van het woord kan verbeteren aan de interne proces- en producteigenaren. Daarmee levert het team een bijdrage aan de continu verbetering van de diensten en producten van SBB.

#### **7.6 Meld- en expertisepunt Specialistisch Vakmanschap**

Het Meld- en expertisepunt specialistisch vakmanschap (M&E) ondersteunt kleine en unieke beroepen en hun opleidingen op mbo-niveau. De focus ligt op het behoud van deze beroepen die relevant zijn voor de Nederlandse economie en op het voorkomen dat bijbehorende opleidingen uit het mbo stelsel verdwijnen. Het coalitieakkoord 2021-2025 'Omzien naar elkaar, vooruitkijken naar de toekomst' besteedt bij het thema 'sterker beroepsonderwijs' specifieke aandacht aan het stimuleren van arbeidsmarktrelevante beroepsopleidingen in techniekhavo en kleinschalig vakonderwijs. In dat licht is er vanaf 2023 structurele financiering voor het Meld- en expertisepunt specialistisch vakmanschap. Dit betekent dat de subsidieperiode met een inhoudelijk en financiële verantwoording over de tijdelijke subsidie tot en met 31 december 2022 goed moet worden afgesloten in het eerste kwartaal van 2023. Daarnaast wordt de structurele invulling van het M&E verder opgezet.

De focus ligt in 2023 op signaleren en agenderen. Het aantal signalen over een tekort aan instroom in diverse beroepsgroepen met het verzoek om ondersteuning door M&E, is groter geworden. Door het agenderen van deze signalen op de juiste overlegtafels draagt het M&E bij aan mogelijke oplossingen. Het gaat niet meer alleen om de ambachtelijke beroepen en opleidingen, maar ook om vakmanschap voor niches in de arbeidsmarkt waar het opleidingsaanbod een beperkende factor is. Het voorstel is om de naamgeving van M&E vanaf 2023 te veranderen in Expertisepunt Specialistisch vakmanschap omdat het zwaartepunt van de activiteiten is verschoven van het ontvangen van meldingen naar verzoeken om kennisondersteuning. Bij dit Expertisepunt kunnen nog steeds meldingen gedaan worden. Er zijn vijf speerpunten voor het Expertisepunt SV de komende jaren:

1. Dataverzameling over de arbeidsmarkt, bijvoorbeeld arbeidsmarktonderzoeken voor kleine branches.
2. Monitoren kleine (specialistische) vakopleidingen.
3. Brugfunctie van het Expertisepunt: uitbouwen en verstevigen samenwerking met stakeholders, brancheverenigingen, onderwijs, werkgeversorganisaties, expertisepunten (LOB, LLO).
4. Vergroten zichtbaarheid van de kleinschalige specialistische beroepen en opleidingen voor toekomstige studenten en hun ouders en voor kleine branches en opleidingen.
5. Bouwen aan een platform met kennis en expertise om met belanghebbenden te delen.

## **7.7 Toetsingskamer**

De Toetsingskamer SBB toetst onafhankelijk kwalificatie(dossier)s, keuzedelen, certificaten en samenhang van de kwalificatiestructuur mbo aan het door de minister vastgestelde toetsingskader. Het proces van toetsing is gericht op het bewaken van de transparantie en kwaliteit van de kwalificatiestructuur mbo. Ieder kwalificatiedossier, kwalificatie, keuzedeel en certificaat (verbonden aan keuzedeel of beroepsgericht onderdeel van een kwalificatie) dat SBB ter vaststelling aan de minister aanbiedt, dient vergezeld te worden met een advies van de Toetsingskamer.

De Toetsingskamer draagt zorg voor het beheer van wettelijke kaders en formats, zoals het model kwalificatiedossier/keuzedeel/eisen mbo-certificaat en het toetsingskader, o.m. door het verstrekken van adviezen.

In het kader van de experimenten, o.a. ten behoeve van de flexibilisering van de kwalificatiestructuur, wordt de Toetsingskamer SBB betrokken bij het opstellen van adviezen. Voorbeelden daarvan zijn cross-over kwalificaties en geregionaliseerde kwalificaties. Ook is de Toetsingskamer betrokken bij de opvolging van cross-over kwalificaties in de reguliere structuur. In het kader van het actieplan 'Stages en leerbanen' verzorgt de Toetsingskamer SBB de toetsing van aanvragen voor certificaten. In het kader van het doelmatig aanbod van opleidingen vormt de volgende activiteit een onderdeel van het takenpakket: het uitvoeren van verwantschapsanalyses als onderdeel van de werkwijze doelmatigheid, op verzoek van sectorkamers.

Op basis van de middels de kwalificatiestructuur beschikbare data en de toetsing van producten stelt de Toetsingskamer rapportages op aan de hand van analyses bestaande uit onder andere de review kwalificatiestructuur, verwantschapsonderzoek en het aanbod van keuzedelen. Deze analyses worden onder andere door sectorkamers benut voor het beheren van het register keuzedelen.

In 2023 zal een bijdrage worden geleverd aan het advies 'Toekomst kwalificatiestructuur mbo' waaronder onderzoek naar de toepassing van het Toetsingskader mbo afgezet wordt tegen de gewenste flexibilisering van de kwalificatiestructuur. Ook wordt het onderzoek afgerond naar het gebruik van de overlaptool en worden de daaruit volgende adviezen uitgewerkt naar concrete toepassingen gericht op het klantvriendelijker inrichten van de tool. Ook wordt uitvoering gegeven aan de evaluatie van de veranderaanpak keuzedelen in relatie tot de processen en producten.

De Toetsingskamer participeert in de relevante overlegstructuren als onderdeel van haar netwerk. Op verzoek stelt de Toetsingskamer haar expertise beschikbaar voor het geven van advies over beleidsvoorstellen.

De Toetsingskamer verzorgt de publicatie van de formele documenten, waaronder de kwalificatiedossiers, keuzedelen en certificaten. Data verbonden met de kwalificatiestructuur wordt beschikbaar gesteld aan interne en externe gebruikers. Ook draagt de Toetsingskamer de verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid en toegankelijkheid van de data verbonden met de kwalificatiestructuur mbo. Middels het CMS DigiK (versie 2.0 en 3.0) wordt deze data beheerd en ontsloten waarbij deze is afgestemd op de wensen van specifieke gebruikers in de vorm van extensies en datacombinaties.

Voor het kunnen benutten van de kwalificatiestructuur ten behoeve van een bredere doelgroep, waaronder de werkenden en werkzoekenden, wordt bijgedragen aan het onderzoek naar de vormgeving van een toekomstige kwalificatiestructuur mbo. Onderdeel daarvan is het vergroten van de transparantie van de kwalificatiestructuur in de vorm van harmonisatie van onderdelen. Deze activiteiten staan ook ten dienste van de doelstelling van het skills-project, door het mogelijk te maken om de inhoud van de kwalificatiestructuur te relateren aan de ontologie van CompetentNL. Er is een toenemende vraag naar de mogelijkheden van het koppelen van data uit de kwalificatiestructuur aan in de praktijk gebruikte ordeningssystemen zoals CompetentNL en ESCO. Om tegemoet te komen aan deze behoefte wordt uitvoering gegeven aan het harmoniseren van de data binnen de kwalificatiestructuur (vergroten van de transparantie) en wordt in combinatie met het skills-project gewerkt aan het metadateren van onderdelen van de kwalificatiestructuur.

De Toetsingskamer SBB voert de werkzaamheden uit voor de 9<sup>de</sup> editie van de monitor keuzedelen. Voor 2023 zal dit in samenwerking zijn met DUO. De data uit de monitor keuzedelen worden benut voor het beheer van het register keuzedelen, het opstellen van rapportages voor onderwijsinstellingen (initieel en post-initieel bekostigd) en sectorkamers/marktsegmenten. Resultaten van het onderzoek naar de optimalisatie van zowel proces als inhoud worden in 2023 geïmplementeerd.

## **7.8 SBB-dienstverlening voor funderend onderwijs**

SBB is een belangrijke schakel tussen beroepsonderwijs en bedrijfsleven gericht op het mbo. Daarnaast voert SBB ook enkele specifieke taken uit voor leerlingen in het vmbo (leerwerktraject en entree), het praktijkonderwijs (pro) en voortgezet speciaal onderwijs (vso). In het pro en vso gaat het om leerlingen in een maatwerktraject die praktijkervaring opdoen bij een erkend leerbedrijf door praktijkleren, wat resulteert in een praktijkverklaring. In 2023 voert SBB de dienstverlening voor praktijkonderwijs, voortgezet speciaal onderwijs en vmbo (entree en leerwerktrajecten) nog nadrukkelijker in samenhang uit, zonder de specifieke kenmerken van de doelgroepen uit het oog te verliezen. SBB ondersteunt scholen in het vinden van voldoende en passende erkende leerbedrijven. Daarnaast zijn instrumenten beschikbaar als de Werkverkenner, het Praktijkkloket en uiteraard ook Stagemarkt.nl en Leerbanenmarkt.nl. Daarnaast werkt SBB aan verdere professionalisering en zichtbaarheid hiervan van deze dienstverlening, zowel intern als extern. Hiertoe wordt nadrukkelijk samengewerkt met stakeholders, waaronder ministerie OCW, Stichting Platforms VMBO, Sectorraad Gespecialiseerd Onderwijs en de Sectorraad Praktijkonderwijs. De dienstverlening voor funderend onderwijs draagt bij aan het streven gelijke kansen voor iedereen, oftewel iedereen doet mee.

## **7.9 Stagefonds VWS**

Het Stagefonds Zorg is een subsidieregeling van het ministerie van VWS waarbij 116 miljoen euro (2022-2023) verdeeld wordt over stagebiedende zorgorganisaties. Het doel van het Stagefonds is het stimuleren van de instroom en doorstroom van zorgpersoneel. SBB verzamelt data, verzorgt de voorbereiding voor de subsidieaanvragers en matcht de stagegegevens van de onderwijsinstellingen in zowel het mbo en hbo aan subsidiegerechtigde zorgorganisaties. Ten behoeve hiervan heeft SBB een digitale infrastructuur neergezet waarmee het proces van informatieverwerking gecontroleerd verloopt. Naast de ICT-facilitering, levert SBB helpdeskondersteuning, communicatie en projectleiding. Ook de adviseurs van de sectorunit ZWS worden hierbij betrokken.

Het contract voor de uitvoering van Stagefonds Zorg door SBB is in 2022 verlengd met drie jaar, tot en met het studiejaar 2024-2025. In het studiejaar 2022-2023 is de herziening van de regeling doorgevoerd. Naast een aantal kleine administratieve wijzigingen, is de staatssteun regelgeving doorgevoerd in de Stagefonds regeling. Dit houdt in dat er een bovengrens in het (totale) subsidiebedrag gehanteerd zal worden voor stages gelopen door studenten vanuit particuliere onderwijsinstellingen.

Het eerste halfjaar van 2023 zal gericht zijn op het doorvoeren van de wijzigingen die voortkomen uit de herziening van de regeling. Daarnaast zal in 2023 een vernieuwing van het Stagescherm live gaan. Het Stagescherm is het portaal voor hbo- en particuliere onderwijsinstellingen om stagegegevens van dat betreffende studiejaar aan te leveren. Het scherm gaat in februari 2023 live en zal gaandeweg het jaar verder ontwikkeld worden.

### **7.10 KiesMBO.nl**

In 2022 heeft OCW een evaluatieonderzoek laten uitvoeren door KBA Nijmegen op basis waarvan nieuwe afspraken zijn gemaakt over de activiteiten en de financiering van KiesMBO voor 2023-2026. Uit de evaluatie bleek dat de huidige 'vaste' subsidie niet toereikend is voor de toekomst, daarom is de afspraak gemaakt om structureel € 600.000 in te zetten voor de basisactiviteiten van KiesMBO. Daarnaast lopen nog gesprekken voor aanvullende middelen ten behoeve van onderzoek en innovatie; deze maken in de huidige begroting geen deel uit van de basisactiviteiten. Doelstellingen van KiesMBO:

- Het portaal en daaraan gekoppelde (online) dienstverlening van KiesMBO up-to-date, veilig en robuust houden (life-cycle management ) zodat de performance (vindbaarheid en beschikbaarheid) geborgd blijft
- Het stimuleren van adequaat gebruik door verankering in het (LOB) onderwijs. Door o.a.
  - Communicatieactiviteiten gericht op (naams-)bekendheid en vindbaarheid.
  - Ondersteuning bij de inzet van KiesMBO.nl in het LOB door onderwijsprofessionals (decanen, mentoren en lob-docenten), jongeren en ouders/begeleiders met behulp van voorlichtingsmateriaal, online ondersteuning en uitleg.
  - Bevorderen dat de informatie ook breed kan worden ingezet buiten het eigen platform van de website in producten en diensten van derden (uitgevers, app/website ontwikkelaars, et cetera).

### **7.11 Vernieuwingstrajecten mbo**

De experimenten 'cross-over kwalificaties' en 'Ruimte voor de regio' lopen in 2025 af. Sectorkamers zien voor een aantal van de experimentele kwalificaties een plaats in de reguliere kwalificatiestructuur, in de vorm van keuzedelen, onderhoud van bestaande kwalificaties, of soms in nieuwe kwalificatie(dossier)s. SBB ontwikkelt de door sectorkamers gekozen oplossingen. SBB en OCW delen de wens om oriëntatie mogelijk te maken voor studenten die nog niet direct kunnen kiezen voor een domein of kwalificatie(dossier). OCW werkt in dit kader aan een experimentbesluit. In nadere afstemming met OCW en onderwijs en bedrijfsleven in SBB wordt gezocht hoe oriëntatie voor deze groep studenten mogelijk kan worden gemaakt.

## 8. Interne organisatie

De uitvoering van de werkzaamheden van SBB wordt centraal ondersteund door verschillende stafafdelingen. Het gaat om de taken van de afdelingen van HR, SBB Academie, Facilitair, Communicatie, Informatie en Technologie, Finance & Control en het Bestuursbureau. Daarnaast kent SBB een projectenpool voor complexe projecten.

Hierbij volgen enkele speerpunten van de desbetreffende afdelingen:

### 8.1 HR, SBB Academie en facilitair

#### *Optimalisatie organisatiestructuur, cultuur en leiderschapsontwikkeling*

Hoewel veel zaken binnen SBB goed gaan, zijn er mogelijkheden om de inrichting van de processen te verbeteren waardoor SBB als organisatie wendbaarder en efficiënter wordt. Na een extern onderzoek naar de optimale organisatiestructuur en de besluitvorming over de uitwerking is in het vierde kwartaal gestart met de werving van de kwartiermakers. Deze kwartiermakers komen in 2023, via een participatieve aanpak, tot voorstellen voor de inrichting van de verschillende organisatie onderdelen Beleid & Innovatie, Signaleren & Ondersteunen, BPV Buitendienst/ Dienstverlening, Kwalificeren & Waarderen en Programmabureau. Naar verwachting wordt in de tweede helft van 2023 het door directie gekozen scenario geïmplementeerd en wordt via de nieuwe organisatiestructuur en processen gewerkt.

Om de herinrichting van de organisatiestructuur te laten slagen zal het gedrag van alle medewerkers mogen aansluiten bij de gewenste cultuur- en leiderschapsontwikkeling. In 2021 is gestart met het leiderschapsprogramma, in 2022 is volop aandacht besteed aan wat het persoonlijk leiderschapsprofiel van SBB inhoudt. In 2023 staan de initiatieven in het teken van de manier waarop de medewerkers invulling kunnen geven aan het persoonlijk leiderschap met als einddoel dit gewenste gedrag te internaliseren.

#### *Voldoende gekwalificeerd en bevlogen personeel*

De krappe arbeidsmarkt raakt ook SBB. Om voldoende gekwalificeerd personeel te binden en verbonden te houden is het belangrijk om een aantrekkelijke werkgever te zijn en te blijven. In 2022 is recruitment vorm gegeven en in 2023 zullen de initiatieven om SBB als werkgever zichtbaarder en bekender te maken worden versterkt, o.a. door arbeidsmarktfilms, aanbrenghpremies, referral recruitment. Ook wordt in 2023 verder onderzocht hoe SBB een aantrekkelijk werkgever kan blijven door het bieden van marktconforme salarissen en een interessant arbeidsvoorwaardenpakket.

Wij stimuleren de bevlogenheid van medewerkers door medewerkers veel mogelijkheden te bieden om zich te ontwikkelen en hun vitaliteit hoog te houden. Op verschillende manieren wordt geïnvesteerd in team- en individuele ontwikkeling en is aandacht voor de fysieke en mentale gezondheid van onze mensen.

Nu hybride werken de norm is, is de behoefte aan verbinding groot. Het medewerkersbelevingsonderzoek 2022 vormt de basis voor de initiatieven die worden ontwikkeld om de onderlinge verbinding en de samenwerking tussen de afdelingen, sectoren en binnen- en buitendienst te versterken.

#### *Overgang naar AFAS<sup>1</sup>*

De administratieve HR processen die sinds 2022 verlopen via AFAS worden in 2023 geoptimaliseerd en wordt de werving- en selectietool geïntegreerd. Ook zal een integratie met contract- en financiële processen via AFAS worden gerealiseerd waardoor het genereren en sturen op data eenvoudiger wordt.

---

<sup>1</sup> SBB heeft in 2021 na een openbare Europese aanbesteding gekozen voor dit nieuwe integrale bedrijfsvoeringssysteem.

### *Duurzaamheid*

SBB vindt duurzaamheid belangrijk en kiest op verschillende fronten voor duurzame initiatieven. De keuzes betreffen bijvoorbeeld een zoveel mogelijk elektrisch wagenpark, duurzame aanpassingen in het kantoorpand en het versterken van het bewustzijn bij medewerkers.

## **8.2 Communicatie**

Het doel van Communicatie is om de meerwaarde van SBB aan de buitenwereld (stakeholders, specifieke doelgroepen of breder via massamedia) te laten zien. Zo wil Communicatie inzichtelijk maken hoe belangrijk samenwerking tussen het beroepsonderwijs en het bedrijfsleven is voor studenten, werkenden en werkzoekenden, bedrijven, arbeidsmarkt en samenleving als geheel. En ook welke dienstverlening SBB heeft om daarbij te ondersteunen, voorbeelden daarvan zijn bijvoorbeeld KiesMBO, stagemarkt en de kwalificatieportal. Daarnaast communiceren wij rondom de wettelijke taken die SBB heeft. Voor SBB zijn tevens de grote programma's van SBB; skills-project en het actieplan belangrijke communicatiepijlers, alsmede het communicatief borgen van de werkzaamheden uit de werkagenda mbo en het stagepact.

## **8.3 Informatie en Technologie (IenT)**

SBB is een schakel in meervoudige samenwerkingsketens, en heeft in die samenwerking te maken met heel veel afhankelijkheden. De tijd dat autonoom het informatielandschap kon worden ingericht, ligt al enige tijd achter ons. Vanuit IenT willen we het informatielandschap robuust en in samenhang inrichten. Met een gefragmenteerde werkwijze van steeds losse initiatieven ontstaat onvoldoende samenhang in het informatielandschap, dus gaat IenT aan de slag met een programma-aanpak. Deze aanpak is noodzakelijk, omdat toenemende onderlinge afhankelijkheden niet alleen hoge eisen stellen aan de betrouwbaarheid en veiligheid van de informatievoorziening, maar ook steeds meer de groei in professionaliteit van de digitale dienstverlening van SBB kunnen belemmeren.

Twee instrumenten worden daarom in 2023 verder in ontwikkeling gebracht: de informatiearchitectuur als instrument om te sturen op samenhang en complexiteit, en het meerjarig informatieplan 2023-2026 om te sturen op doeltreffendheid, doorzettingskracht en een effectieve inzet van resources. De kunst van het samenstellen van een evenwichtige en doelmatige projectenkalender is het zo effectief mogelijk inzetten van schaarse middelen (menschcapaciteit/kennis, tijd en geld) ten behoeve van een optimaal resultaat, waarbij ook zachte factoren als het 'veranderingsvermogen van de organisatie' en andere cultuuraspecten worden meegewogen. Dit betekent focus aanbrengen in het portfolio, en vooral ook keuzes maken om zaken niet (of niet nu) te doen.

Een flexibele en geïntegreerde informatievoorziening voor een klantgedreven dienstverlening is meer dan ooit essentieel. Goede dienstverlening en samenwerking begint bij standaardisatie, integratie en een gemeenschappelijke semantiek. Belangrijke speerpunten voor afdeling IenT zijn: het optimaliseren van de governance in de ontwikkeling en het beheer van het informatielandschap, integratie en standaardisatie van de gegevenshuishouding, borging van een professionele informatiebeveiliging, en toekomstige Enterprise architectuur voor excellente dienstverlening.

Enkele belangrijke resultaten voor 2023 zijn:

- het doorontwikkelen van de datagovernance en het tegelijkertijd selecteren en implementeren van een nieuw dataplatform voor optimale data-integratie met als doel het borgen van een hogere datakwaliteit (actualiteit, validiteit, relevantie, semantiek) voor al onze klantgroepen in verschillende contexten;
- de volwassenheid van de informatiebeveiliging voor geheel SBB als organisatie op niveau brengen in 2023. Een erg ambitieus doel, waar SBB-breed aandacht voor gevraagd wordt. Naast het inventariseren en oplossen van technische kwetsbaarheden wordt de risicoanalyse verbreed naar organisatie, mensen en techniek in hun samenhang. Voor het borgen van het gewenste niveau van informatiebeveiliging vragen we verantwoordelijkheid van iedereen vanuit hun eigen rol;

- het introduceren van nieuwe technologieën voor de SBB-platformen voor een verhoogde veiligheid rond het inloggen op de producten en diensten van SBB. En ook breder worden in proeftuinen nieuwe technologieën beproefd ter inspiratie van de business en ook vanuit het oogpunt van (toekomstige) klantbehoeften. Want in de wereld om ons heen worden veel van deze technologieën steeds meer gemeengoed.

#### **8.4 Bestuursbureau**

De juridische ondersteuning en (ambtelijke) secretariaatsfunctie van de organisatie, de directie en het bestuur zijn belegd bij het Bestuursbureau. Zo worden de bezwaarschriften behandeld, de cao-onderhandelingen ondersteund en juridisch advies gegeven op alle de wettelijke taken en de bedrijfsvoeringstaken van SBB. De optimale dienstverlening is vanzelfsprekend. In 2023 wordt de actualisatie van het Bestuursreglement en de statuten afgerond. Daarnaast noemen we de inzet rond het veilig werken met digitale handtekeningen en de Europese aanbesteding voor een nieuw contract met een boekingsintermediair voor vergader- en trainingsaccommodaties.

#### **8.5 Finance & Control (F&C)**

Begin 2023 moeten met OCW gesprekken worden gevoerd naar aanleiding van (a) de oplevering van het onafhankelijke onderzoek eind 2022 naar de toereikendheid van de financiering, en (b) de adviezen van de werkgroep die zich buigt over de wijze van financieren.

In 2023 wordt de financiële functie, in vervolg op de resultaten in 2022 verder versterkt. In veel gevallen zal dit samen vallen met de implementatie van AFAS, per 1 januari 2023 en de verdere uitbouw daarvan, ná 1 januari. De implementatie van AFAS dwingt een zekere vereenvoudiging en uniformering af. Daarnaast zal, net als in 2022, ook in 2023 worden gewerkt aan het Plan van Aanpak Managementletter.

In 2023 zal een visie op de inrichting van de taken rond om de gegevensbescherming en privacy worden opgesteld. Ook ontwikkelen we een awareness programma voor in beginsel alle medewerkers. Dit programma ziet toe op een verhoogd bewustzijn in de organisatie van het belang van informatiebeveiliging en privacy-gevoelige informatie.

SBB is een ISO-gecertificeerde organisatie. In 2023 gaat een nieuwe auditcyclus in. Vanuit de externe audits uitgevoerd door CIIO in 2022 zijn aandachtspunten gekomen waar SBB als lerende organisatie in 2023 verbeterlagen kan maken. Er komt een nieuwe meerjarenvissie en de afronding van het optimalisatietraject vindt plaats. Beide zullen van invloed zijn op de interne auditplanning.

Vanuit het managementsysteem wordt inzichtelijk waar de risico's en kansen liggen. Vanuit kwaliteit zal gemonitord worden of voor de risico's de juiste beheersmaatregelen worden genomen. Ieder kwartaal worden de risico's uit het risicoprofiel opnieuw gewogen.

Extra focus ligt op de beoordeling van de voortgang en de doeltreffendheid van de resultaten. Daarnaast zal een aantal instrumenten onder de loep worden genomen. Ook hierbij wordt gekeken naar de bedoeling en de effectiviteit van de instrumenten.